



Dossier Usager Informatisé collaboratif

conçu avec les établissements
sociaux et médico-sociaux



Pour une démonstration gratuite
et sans engagement de Silao

Tél : 09 64 32 35 96

www.silao.fr



Un logiciel qui vous ressemble



Modulaire et modulable !

- Grande diversité de fonctionnalités disponibles
- Sélection des modules selon vos types de prise en charge
- Évolution de la solution en partenariat avec les utilisateurs



« Une solution vivante et évolutive. »

Mélanie, responsable qualité



Ergonomique et personnalisable

- Agréable et intuitif
- Choix des thèmes, logo
- Gestion des préférences de certains écrans et listes
- Définition de tableaux de bord personnels



Paramétrable

- Gestion fine et simple des droits d'accès
- Autonomie de paramétrage par les utilisateurs

Une gestion administrative optimisée et facilitée

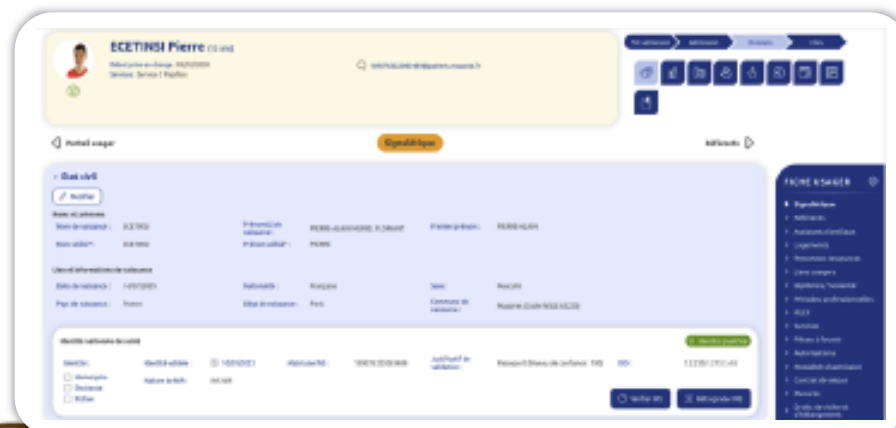
Dossier administratif de l'utilisateur

- Identité et informations principales de l'utilisateur
- Accès au téléservice INSi
- Gestion des personnes ressources (famille, TDC, etc.)
- Gestion des fratries et ménages : partagez les informations en un seul clic !
- Parcours scolaire et diplômes
- Gestion des autorisations et consentements

Contexte de la prise en charge en fonction de votre activité

- Suivi des mesures et des DVH
- Contrats de séjour
- Historisation des référents et des services
- Suivi MDPH
- Vision globale des démarches et des droits sociaux
- Gestion complète du parcours de l'utilisateur (multi-séjours, accueil multi-services...)

Et bien d'autres fonctionnalités !



Les outils du quotidien

Suivi de la Prise en Charge

- Tableau de bord de suivi (alertes)
- Cahier de liaison
- Recueil des attentes et projet personnalisé
- Évaluations (gérez vos propres questionnaires)
- Gestion des étapes clés de prise en charge
- Événements indésirables (reliés aux usagers)

Fonctionnalités spécialisées

- Logements (fiche, affectation, interventions...)
- Assistantes et assistants familiaux (fiches AF, affectations, planning des accueils...)
- Ratios ETP
- Accompagnement au logement et au retour à l'emploi
- Évaluations MNA
- Accueil d'urgence

Communication et mobilité

- Portail Usagers / Personnes ressources (et sa version mobile Silao Pocket)
- Silao Pocket Pro (version mobile de Silao pour les professionnels des établissements)
- MSS et MSS-C (Messagerie Sécurisée de Santé et Messagerie Sécurisée de Santé Citoyenne)

Agenda

- Planification des événements et activités (usagers et/ou utilisateurs)
- Nombreuses informations associées (répétitions, nomenclatures SERAFIN, contacts, etc.)
- Gestion et réservation des ressources (véhicules, salles, vidéoprojecteurs...)
- Gestion des absences et non-réalisations

Gestion financière

- Facturation aux financeurs (à la présence, au forfait, à la mesure, régularisations...)
- Facturation aux usagers
- Gestion des règlements
- Opérations comptables (journaux, GL et balances auxiliaires, etc.)
- Notes de frais (incluant la gestion des IK)

Dossier médical

- Vaccins, allergies, habitudes de vie, régimes alimentaires
- Codification CIM10/11
- Transmissions
- Partenaires de santé
- Préconisations médicales
- Documents de santé, DLU
- Consultation et alimentation du DMP
- **Très prochainement** : gestion du circuit du médicament

Des fonctionnalités à la carte, choisissez vos modules en fonction de vos besoins

Protection de l'Enfance : MECS, Milieu Ouvert, PF, PFS, Centres Maternels...

Médico-social : CMPP, CAMSP, IME, SESSAD...

Insertion : CHR, CPH...

Gestion Électronique des Documents

- Stockage des documents
- Gestion des modèles (publipostage) et des CERFA
- Éditeur intégré (LOOL : LibreOffice OnLine)
- Valeur probante des documents générés depuis SILAO (cachet électronique, RGS*)
- Lien DMP

Le pilotage de votre activité

- Tableau de bord d'accueil personnalisable



Des dizaines de gadgets disponibles

- Pilotage de l'activité (suivi des mesures)
- Pilotage des échéances
- États et statistiques
- Rapport personnalisé (export des données à la carte)
- Dataviz



Visualisation dynamique des données

« Plus besoin d'alerter mes équipes des échéances »

Stéphane, CSE

Notre accompagnement

La gestion de projet

Nous savons que réussir la mise en place d'un DUI collaboratif est loin d'être simple, nous mettons donc à votre disposition l'expérience et l'expertise de notre équipe pour vous accompagner dans toutes les étapes :

- Gestion du projet (un chef de projet dédié)
- Ateliers métiers et de personnalisation
- Accompagnement au changement
- Reprise des données
- Etc.

La formation

Elle fait partie intégrante de la réussite du projet.

- Différents parcours de formation proposés, adaptés aux différents types d'utilisateurs
- Des outils de formation pour s'organiser en toute autonomie
- Un accompagnement sur-mesure



Et ensuite...

Une fois votre Silao déployé, nous restons présents au quotidien !

- Support de qualité et réactif
- Ateliers thématiques pour concevoir et faire évoluer Silao avec vous (inter-établissements)
- Animation de clubs utilisateurs

« La grande valeur ajoutée de l'éditeur et de sa solution : la méthodologie d'accompagnement particulièrement pertinente, qui permet la réussite des projets »

Sophie, directrice

« Une relation de confiance, en transparence, dans la co-construction »

Pierre, chef de service

Silao en quelques mots

Silao (l'évolution du logiciel historique Sil'Age) est un logiciel développé par la société D2L Informatique dont la mission est de créer des outils simples et conviviaux, s'appuyant sur les pratiques des professionnels du secteur social et médico-social, dans le but de faciliter leurs actions quotidiennes.

L'équipe Silao est à vos côtés à tout moment pour répondre à vos questions. Elle vous conseille et vous accompagne à chaque étape de votre projet.

Ils nous font confiance !



et aussi... IDEFHI, IDEF Lyon Métropole, La cordée, AJP...

5 bonnes raisons de choisir Silao



Silao est référencé pour les DSR

- **MS2 PE** : protection de l'enfance
- **DSR - MS1 DUI PA/PH/DOM** :
Personnes en situation de handicap

Un outil simple
et pertinent

Un logiciel
modulable

Des garanties
de sécurité
(HDS)

Une solution
vivante et
évolutive

Une équipe
réactive



09 64 32 35 96
www.silao.fr